



# MACROM

## Certificato di garanzia

Modello :	Timbro venditore
Numero di telaio:	
Data di acquisto:	
Cognome:	Nome:
Indirizzo:	Citta:
CAP:	Provincia:
Tel:	E-Mail:

### Norme che regolano la garanzia

La garanzia riguarda i soli vizi di fabbricazione della E-Bike che dovessero manifestarsi entro i 12 mesi dalla data di acquisto (per i consumatori il termine è di 24 mesi dalla data di acquisto).

La batteria ed il carica-batteria sono coperti da garanzia per i successivi 6 mesi dalla data di acquisto. In caso di richiesta di assistenza in garanzia, l' acquirente deve richiedere l' RMA ( autorizzazione alla riparazione) recandosi direttamente al Punto Vendita dove ha acquistato il prodotto; in alternativa può richiedere RMA tramite il Call Center al numero 02-39544626 o accedendo al sito ebike-macrom.com.

### Condizioni di garanzia

La garanzia riguarda i soli vizi di fabbricazione della E-Bike che dovessero manifestarsi entro i 12 mesi dalla data di acquisto (per i consumatori il termine è di 24 mesi dalla data di acquisto).

La batteria ed il carica-batteria della E-Bike sono coperti da garanzia per i successivi 6 mesi dalla data di acquisto.

Non sono coperti da garanzia in particolare:

- Naturale usura dei materiali di consumo, freni, tiranti, molle, guarnizioni, motore se danneggiato o immerso in acqua, batterie, pedali, catena, cuscinetti, sella, manopole.
- Guasti causati da imperizia o da cattiva manutenzione.
- Negligenza o uso improprio da parte del cliente.
- Manomissione o riparazioni effettuate da terzi non autorizzati da Macrom.
- Danni dovuti da negligenza o da derivati da shock oppure da cadute o collisione.
- Sono inoltre esclusi da ogni garanzia i prodotti che non siano stati utilizzati rispettando le note di utilizzo riportate nel manuale d'uso, in particolare, a titolo meramente esemplificativo, i componenti non protetti dall'acqua e conseguentemente non più funzionanti a causa di umidità e/o acqua, cedimenti strutturali che denotano utilizzo con peso superiore al massimo consentito, rotture a cadute o ad urti.
- Sono esclusi i danni conseguenti al trasporto ove effettuato a cura del cliente.

## Servizio Post Vendita

Gli utenti possono ottenere il servizio gratuito di assistenza in garanzia qualora si verifichino tutte le seguenti condizioni:

- L'impiego del prodotto sia corretto secondo le indicazioni operative fornite da Macrom al momento dell'acquisto come contenute nel libretto di istruzioni;
- Non siano stati eseguiti interventi tecnici di qualsiasi natura, riparazioni e/o modifiche sul prodotto né dal cliente né da parte di terzi non autorizzati da Macrom;
- Il prodotto venga restituito al Centro Assistenza Ufficiale integro, completo di tutte le parti costitutive e non altrimenti manomesso dal cliente o da terzi;
- Il difetto denunciato dal cliente non sia dovuto a incidenti stradali, manomissioni, uso improprio, comportamenti dolosi e/o colposi del cliente, atti vandalici, impatti violenti, fenomeni atmosferici e/o calamità naturali;
- Non siano trascorsi più di 12 mesi dalla data di acquisto (per il caso di consumatore il termine è di 24 mesi dalla data di acquisto);
- Il cliente abbia denunciato il difetto entro 8 giorni dalla scoperta (per il caso di consumatore finale il termine è di 2 mesi dalla data di scoperta).

N°	Articolo	Periodo Garanzia	Descrizione periodo garanzia
1	Motore posteriore	06 mesi	Il motore rientra nel periodo di garanzia se non ha subito evidenti danni d'urto o non è stato immerso in acqua o pulito con una idro pulitrice.
2	Batteria	12 mesi	La batteria può essere sostituita in garanzia se la capacità scende al di sotto del 60% . Ricaricare la batteria almeno 2 ore al mese, altrimenti decliniamo ogni responsabilità e la garanzia sarà ritenuta nulla.
3	Telaio	12 mesi	Solo nel caso in cui il telaio mostra segni di cedimento strutturali o di cedimento delle saldature, il telaio verrà sostituito. Non sono coperti da garanzia danni conseguenti all'utilizzo improprio della bicicletta
4	Forcella anteriore	12 mesi	La garanzia prevede la sostituzione della parte solo riguardo ai vizi di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti al trasporto, normale usura a errato utilizzo o carenza di manutenzione ove specificato sul manuale d'uso
5	Sella	12 mesi	La garanzia prevede la sostituzione della parte solo riguardo ai vizi di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti al trasporto, normale usura a errato utilizzo o carenza di manutenzione ove specificato sul manuale d'uso
6	Pedali	12 mesi	La garanzia prevede la sostituzione della parte solo riguardo ai vizi di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti al trasporto, normale usura a errato utilizzo o carenza di manutenzione ove specificato sul manuale d'uso
7	Catena	12 mesi	La garanzia prevede la sostituzione della parte solo riguardo ai vizi di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti al trasporto, normale usura a errato utilizzo o carenza di manutenzione ove specificato sul manuale d'uso
8	Display	12 mesi	La garanzia prevede la sostituzione della parte solo riguardo ai vizi di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti al trasporto, normale usura a errato utilizzo o carenza di manutenzione ove specificato sul manuale d'uso
9	Alimentatore	06 mesi	La garanzia prevede la sostituzione della parte solo riguardo ai vizi di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia i guasti conseguenti al trasporto, normale usura a errato utilizzo o carenza di manutenzione ove specificato sul manuale d'uso

Nota:

Il suddetto periodo di garanzia previsto in 12 mesi, sarà di 24 mesi in caso di acquisto da parte di consumatore ai sensi del d.lgs. 206/05



Il marchio MACROM è un marchio registrato di ALDINET S.p.A.  
**ALDINET S.p.A**  
Viale C. Colombo, 8 - 20090 Trezzano s/N (MI) - Itlay